

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marielle den Engelsman

BIG-registraties: 39923686025

Overige kwalificaties: seksuoloog NVSS i.o., cognitief gedragstherapeut VGCT

Basisopleiding: gezondheid-/medischepsychologie - Universiteit Leiden

Persoonlijk e-mailadres: engelsmannelje@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94105139

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Filius

E-mailadres: info@praktijkfilius.nl

KvK nummer: 59847654

Website: info@praktijkfilius.nl

AGB-code praktijk: 94060593

#### Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Lenn B.V

E-mailadres: info@lenn-zorgt.nl

KvK nummer: 89805127

Website: <https://lenn-zorgt.nl/>

AGB-code praktijk: 17256689

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Praktijk Filius biedt behandeling van psychische klachten aan (jong)volwassenen binnen de BasisGGZ. Ook (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking zijn bij de praktijk welkom. Naast

psychische klachten kunt u bij de praktijk terecht voor hulp bij seksuologische problemen (zoals erectieproblemen, verschillen in verlangen, vaginisme en vragen rondom seksuele voorkeur of genderidentiteit). Praktijk Filius vindt het belangrijk om behandelingen aan te bieden die effectief, kortdurend en praktisch toepasbaar zijn binnen het dagelijks leven. Daarom wordt er binnen de praktijk gebruik gemaakt van E-health (Minddistrict/Evie). Binnen Praktijk Filius ben ik inzetbaar voor zowel de psychologische- als seksuologische hulpvragen waarbij ik gebruik maak van E-health.

Binnen praktijk Lenn brengen we de nieuwste inzichten en innovaties op het gebied van mentale gezondheid samen in één uniek concept. Daarbij denken we niet in hokjes en stoornissen, maar maken we echt contact en sluiten we aan bij onze cliënten en betrekken we hun naasten waar gewenst. We geloven in het vermogen en de kennis van onze cliënten om hun situatie te verbeteren. We maken daarbij gebruik van de mindset van de Single Session Therapy, kiezen voor de contextuele benadering van diagnostiek middels de Netwerktheorie en bieden korte intensieve multidisciplinaire focustrajecten waarin we digitale- (synchroon en asynchroon middels de inzet van digitale modules, AI en dagboeken) en f2f contacten (in de spreekkamer en/of de natuur) combineren. Daarnaast integreren we fysieke beweging in ons aanbod. Hierdoor komen we tot betere inzichten op basis waarvan onze cliënten samen met ons afgewogen keuzes kunnen maken en ervaren onze professionals minder administratieve lasten.

Naast ervaring in de BGGZ en SGGZ heb ik ervaring binnen het werkveld van de medische psychologie (psychische klachten als gevolg van een somatische aandoening) en de ouderenzorg. Ik ben geregistreerd als cognitief gedragstherapeut VGCT en maak in mijn behandelingen onder andere gebruik van de volgende cognitief gedragstherapeutische methodieken: CGT, ACT, schematherapie, IBSR, CFT en oplossingsgerichte interventies. Daarnaast heb ik de opleiding tot buitenpsycholoog afgerond.

### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lindy van den Muijsenberg

BIG-registratienummer: 89916575725

### **Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Matthijs van der Zande

BIG-registratienummer: 29919657825

### **Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Anna Raaijmakers

BIG-registratienummer: 19930259225

### **Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: MEH Maat- den Engelsman

BIG-registratienummer: 39923686025

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Lindy van den Muijsenberg  
BIG-registratienummer: 89916575725

### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Caroline Rijnen  
BIG-registratienummer: 19918239125

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Margriet Masteling  
BIG-registratienummer: 19916897925

### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Wendy Colsters  
BIG-registratienummer: 99929217331

### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: MEH Maat - den Engelsman  
BIG-registratienummer: 39923686025

### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Matthijs van der Zande  
BIG-registratienummer: 29919657825

### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Anna Raaijmakers  
BIG-registratienummer: 19930259225

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Yarda Helms  
BIG-registratienummer: 59915658904  
Specifieke deskundigheid: Fysiotherapie

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Praktijk Filius  
Lindy van den Muijsenberg, GZ-psycholoog (BIG 89916575725)  
Margriet Masteling, GZ-psycholoog (BIG 19916897925)

Lenn  
Matthijs van der Zande (BIG 29919657825)  
Anna Raaijmakers (BIG 19930259225)

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Praktijk Filius  
Collegiaal overleg (inzake diagnosestelling en behandeling) heb ik vooral met Lindy van den Muijsenberg en Margriet Masteling (beiden GZ-psycholoog). Als er een indicatie is voor psychofarmaca dan vindt hierover overleg plaats met de betreffende huisarts.

Lenn

Lenn wil zich onderscheiden door een goede en intensieve samenwerking met haar verwijzers en andere regionale en nationale zorgaanbieders. Lenn heeft een breed netwerk met partijen op zowel bestuurlijk, als zorginhoudelijk, niveau. Voor verwijzers bieden we mogelijkheden om laagdrempelig contact te zoeken met de zorgprofessionals van Lenn voor intercollegiaal overleg. Daarnaast heeft Lenn samenwerkingsverbanden met diverse aanbieders op het gebied van digitale zorg en innovatieve zorgconcepten. Omdat de indicerende en coördinerende regiebehandelaren binnen Lenn de nieuwste inzichten en innovaties op het gebied van mentale gezondheid samenbrengen in hun zorgaanbod is samen leren en doorontwikkelen van cruciaal belang. Dit doen we door wekelijkse multidisciplinaire overleggen en tweewekelijkse intervisie momenten waarin de clientcasuïstiek wordt besproken, maar ook de de laatste inzichten uit de praktijk en wetenschappelijk onderzoek aan bod komen en worden vertaald naar het aanbod en de doelgroep van Lenn.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Praktijk Filius en Lenn

Wanneer er sprake is van crisis kan de client terecht bij de huisarts en in de avond/nacht en het weekend bij de huisartsenpost en/of de ggz crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Praktijk Filius: er zorg wordt geboden in de generalistische-BGGZ. Dat betreft over het algemeen geen crisisgevoelige problematiek en Lenn: Nee, omdat: De crisiszorg wordt geïnitieerd door de huisarts en door hem/haar wordt afgestemd met de regionale diensten. Op een later tijdstip kunnen mogelijk aanvullende afspraken met de lokale GGZ-crisisdiensten worden gemaakt.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Lindy van den Muijsenberg (GZ-psycholoog, seksuoloog NVVS)

Margriet Masteling (GZ-psycholoog, seksuoloog NVVS)

Coby van Essen (seksuoloog NVVS en supervisor NVVS)

Rowina Vermeer (Klinisch Psycholoog)

Matthijs van der Zande (Klinisch Psycholoog)

Anna Raaijmakers (GZ-psycholoog)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Praktijk Filus

In regelmatige intervisiebijeenkomsten wordt casuïstiek besproken waarbij eveneens aandacht wordt besteed aan het eigen professioneel handelen (eigen ervaringen, belevingen en gedragingen). Tijdens de intervisies bevragen we elkaar kritisch en leren van elkaar en elkaars expertise. We proberen samen tot inzichten te komen over de beste behandeling voor specifieke cliënten. Ieder van ons neemt daarbij de spiegelende vragen en reflectie van de rest mee, om de eigen professionaliteit en persoonlijke ontwikkeling verder uit te breiden.

Lenn

Dit doen we door multidisciplinaire overleggen en intervisie momenten waarin casuïstiek wordt besproken, maar ook de de laatste inzichten uit de praktijk en wetenschappelijk onderzoek aan bod komen en worden vertaald naar het aanbod en de doelgroep van Lenn.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
<https://www.praktijkfilius.nl/tarieven/> en <https://lenn-zorgt.nl/tarieven-en-vergoedingen>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psynip.nl/beroepskwaliteit/beroepscode/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Praktijk Filius

Bij ontevredenheid en/of klachten stel ik het op prijs als deze allereerst aan mij zelf kenbaar worden gemaakt. Graag kijk ik dan hoe er in gezamenlijkheid tot een goede oplossing gekomen kan worden. Mocht dit onverhoopt niet lukken en een gewenste uitkomst niet bereikt worden dan kan gebruik worden gemaakt van de klachten- en geschillenregeling van P3NL, waarbij ik ben aangesloten.

Lenn

Bij ontevredenheid en/of klachten stel ik het op prijs als deze allereerst aan mij zelf kenbaar worden gemaakt. Graag kijk ik dan hoe er in gezamenlijkheid tot een goede oplossing gekomen kan worden. Mocht dit onverhoopt niet lukken en een gewenste uitkomst niet bereikt worden dan kan gebruik worden gemaakt van de klachten- en geschillenregeling van De Geschillencommissie zorg

**Link naar website:**

Praktijk Filus <https://www.p3nl.nl/diensten/klachtenregeling> en Lenn

<https://www.degeschillencommissie.nl/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Praktijk Filius

Lindy van den Muijsenberg (GZ-psycholoog en praktijkhouder van praktijk Filius)

Lenn

Bij vakantie of calamiteiten wordt de zorg waargenomen door een andere zorgprofessional uit het Lenn-team. In uitzonderlijke gevallen waarin er geen zorgprofessional vanuit beschikbaar is, wordt de zorg extern belegd bij een van de professionals uit het (lerend) netwerk van Lenn.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Praktijk Filius <https://www.praktijkfilius.nl/> en Lenn <https://lenn-zorgt.nl/>

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Praktijk Filius

De client kan zich voor behandeling bij praktijk Filius aanmelden via drie routes:

- Door het contactformulier op de website in te vullen
- Door te mailen naar [info@praktijkfilius.nl](mailto:info@praktijkfilius.nl) of het algemene telefoonnummer te bellen
- Door direct te mailen of te bellen met een van de praktijkhouders

Bij aanmelding via de algemene gegevens, wordt door de praktijkhouders onderling overlegd wie de intake zal verrichten en wie de behandeling vervolgens zal uitvoeren. Locatie, expertise, beschikbaarheid en behandelmethode (face to face, E-health of Blended) vormen hierbij een belangrijke overweging. Alle communicatie rondom de intake vindt direct plaats tussen de client en de praktijkhouder/betreffend behandelaar.

Lenn

De verwijzer kan de client via zorgdomein of via de website aanmelden. De client kan tevens zichzelf, met en zonder verwijfsbrief, via de website aanmelden. Na aanmelding wordt contact opgenomen met de client om het eerste gesprek te plannen. Client krijgt dan tevens inloggegevens voor het Minddistrict platform waar hij de welkoms-informatie kan inzien en een vragenlijst kan invullen. Het eerste gesprek wordt uitgevoerd door een regiebehandelaar, dus een Klinisch Psycholoog of GZ-psycholoog. Een traject binnen Lenn wordt aangeboden als verwacht wordt dat de cliënt kan profiteren van een kortdurend intensief aanbod. Hierover vindt afstemming met de client plaats. Lenn biedt geen crisiszorg en geen forensische zorg. Cliënten onder de 18 jaar, met een hoge mate van crisisgevoeligheid, een IQ <85 of slechte beheersing van de Nederlandse of Engelse taal kunnen wij helaas niet begeleiden.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Praktijk Filius

Naar aanleiding van het intakegesprek worden de behandel mogelijkheden met client besproken. Indien client aangeeft hiervan gebruik te willen maken worden er behandelafspraken ingepland. Tijdens het behandeltraject vindt communicatie over de behandeling als volgt plaats:

- Mondeling: de client samen met naaste(n) spreken tijdens een consult of (tussen/eind)evaluatiegesprek. Dit kan zowel face to face als telefonisch (bij een E-health

behandeling).

- Schriftelijk (bij E-health behandeling): via de berichtenfunctie in het E-healthprogramma (Minddistrict)

Dit alles in overleg en met toestemming van de client

Lenn

Er vindt een eerste gesprek plaats (gebaseerd op de Single Session Therapy en Netwerkdagnostiek), de uitkomst van dit gesprek wordt aan het einde van het gesprek met client besproken en vervolgens in onderlinge afstemming met client vastgelegd in het EPD/Minddistrict en indien client hiervoor toestemming heeft gegeven, besproken in het multidisciplinair overleg o.l.v. de regiebehandelaar. De regiebehandelaar blijft tijdens het verdere traject het aanspreekpunt voor de zorg rondom de betreffende client, tenzij er bewust - tijdens het multidisciplinair overleg - wordt besloten dit aan een andere regiebehandelaar over te dragen. Wanneer dit het geval is wordt deze wijziging met de client besproken.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Praktijk Filius

- Voortgangsgesprekken m.b.t. het behandelplan/ tussenevaluaties
- Eindevaluatie
- Indien geïndiceerd vragenlijsten (bij aanvullende diagnostiek)

Lenn

De voortgang wordt gemonitord door frequente clienttevredenheidsvragen (ratings) en monitoring via de dagboeken in Minddistrict. Indien passend en gewenst kunnen er gerichte vragenlijsten worden ingezet. Na afloop van het traject vindt een evaluatie binnen het 'Terugblik'-gesprek plaats. Cliënten worden daarnaast gevraagd om een beoordeling achter te laten op Zorgkaart Nederland. Na 6 maanden en 12 maanden volgt tevens een korte vragenlijst om de lange termijn tevredenheid en effecten in kaart te brengen.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Praktijk Filius

- Face to face behandelingen: steeds na 3 sessies
- E-health: ongeveer tussen de 3-5 weken vindt er een telefonische tussenevaluatie plaats

Lenn

In alle contacten is er ruimte voor reflectie en deze wordt ondersteund door het aanbieden van de dagboeken en verzoeken om beoordelingen na de contacten. In het Terugblik gebruik, maar uiterlijk 8 weken na de aanvang van het Focus-traject, vindt een formele evaluatie plaats.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Praktijk Filius

- Einde van ieder consult (face to face behandelgesprekken): aan het eind van het gesprek wordt kort stil gestaan bij hoe een client het gesprek heeft ervaren en wat hij/zij/hen meeneemt van het gesprek
- Tijdens de tussenevaluaties: vindt een inventarisatie plaats van zowel het behandelresultaat/klachtbeloop (middels schaalvragen) en de tevredenheid met betrekking tot het behandelbeloop/proces

Lenn

Zie antwoord 13d

**14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Marielle den Engelsman

Plaats: Dordrecht

Datum: 23-07-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja